

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS

PRELIMINARES

JUSTIFICACIÓN. - INSTITUTO DE CAPACITACION LOS ÁLAMOS dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en la Constitución Política, adopta la presente política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

NATURALEZA DE LA PROTECCIÓN - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS como responsable del tratamiento de datos, por medio de este manual implementa todas las acciones necesarias para tratar y proteger los datos personales recogidos en sus bases de datos.

OBJETO - La presente política tiene por objeto definir los parámetros bajo los cuales se da tratamiento a todos los datos personales recogidos y almacenados dentro de las bases de datos que posee INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS

ÁMBITO DE APLICACIÓN - La presente política se aplica a todas las bases de datos que administra INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS dentro de todas y cada una de las dependencias y en las diferentes sedes con que cuente la Institución, por parte de los Encargados del Tratamiento de los Datos Personales y de eventuales terceros que de una u otra manera gestión en bases de datos personales de INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS.

PRINCIPIOS - En el tratamiento de datos personales que realiza INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS se aplican todos los principios consagrados en el Régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, en especial la ley 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013.

CONSULTA DE LA POLÍTICA - INSTITUTO DE CAPACITACION LOS ÁLAMOS pone a disposición de los titulares de los datos personales esta política en sus dependencias en su página web www.losalamos.org.coy demás medios idóneos de divulgación.

CATEGORÍA Y CLASIFICACION DE LOS DATOS - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS de acuerdo con los datos tratados, se acoge a la clasificación que ordena la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS hace manifiesta la voluntad de protección de los derechos de los titulares de los datos personales; en tal sentido y conforme a la ley, señala los siguientes derechos en cabeza de dichos titulares:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales de las bases de datos de INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS por parte de los titulares de los datos personales para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado por el INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar, cuando sea el caso, ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones al tratamiento de sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder y conocer en forma gratuita los datos personales que sean objeto de tratamiento de acuerdo con lo dispuesto por la ley en el tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales (persona natural), siempre y cuando sea jurídicamente capaz de actuar por sí misma, y no esté en alguna condición de interdicción, incapacidad parcial o total o representación legal mediante tutor o curador.
- Los causahabientes del titular de los datos personales, es decir aquella persona natural que represente legalmente al titular de los datos, luego de su fallecimiento.
- El representante o apoderado del titular de los datos personales, bien sea por nombramiento directo del titular (si es jurídicamente capaz) o por nombramiento de autoridad judicial o administrativa para su representación.

RESPONSABLE, ENCARGADOS, AUTORIZACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

RESPONSABLE Y ENCARGADO DE TRATAMIENTO DE DATOS - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS NIT. 890982356-9, con dirección principal calle 27ª No. 62ª-02, municipio de Itagüí, conmutador: 3094242, correo electrónico protecciondedatos@losalamos.org.co es el responsable y encargado del tratamiento y de las bases de datos personales que tiene bajo su custodia y administración.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales que tiene en su poder. En todo caso, verificará cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades en los casos pertinentes.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS para el tratamiento de datos personales, solicitará a los titulares su autorización libre, clara, previa, expresa e informada, mediante cualquier medio idóneo que permita el almacenamiento de la misma para los efectos legales.

MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS para obtener la autorización de tratamiento de datos personales, utilizará diferentes medios que permitan de parte del titular su manifestación libre, clara, expresa e informada, los medios dispuestos son: documentos físicos, correo electrónico, página web.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN - Los titulares de los datos personales pueden revocar en cualquier momento la autorización otorgada a INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión total o parcial de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.

Cuando la revocatoria sea total en relación con las finalidades autorizadas, El INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS cesa el tratamiento de los datos; cuando sea de manera parcial, en relación con ciertos tipos de tratamiento, cesa sobre la revocatoria puntual, caso en el cual se continúa tratando los datos personales para los fines con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.-

El tratamiento de los datos personales de usuarios activos, usuarios que han egresado, empleados en general, ex empleados, jubilados, proveedores, contratistas, donantes, Miembros de Asamblea y Consejo Directivo, o de cualquier persona con la cual el INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal que regula la materia y en virtud de su condición de entidad no gubernamental O.N.G. de carácter civil, sin ánimo de lucro, de nacionalidad colombiana, y serán todos los necesarios para el cumplimiento de la misión institucional.

En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- a. Realizar el envío de información relacionada con programas, actividades, boletines, comunicados, publicaciones, informes, contenidos por área de interés, productos y demás bienes o servicios ofrecidos por el INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS.
- b. Desarrollar la misión del INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS conforme a sus estatutos.
- c. Cumplir con la normativa vigente en Colombia para las Instituciones que brindan servicios para el desarrollo de programas, proyectos y servicios de desarrollo social para brindar educación y programas que sean de interés general en temas, incluyendo, pero sin limitarse a cualquier requerimiento de entes gubernamentales municipales, departamentales o nacionales, ICBF, entidades contratantes, y demás entidades y autoridades que regulan nuestra labor.
- d. Cumplir las normas aplicables a proveedores y contratistas, incluyendo, pero sin limitarse a las tributarias, comerciales, laborales y demás que tengan relación con el tratamiento de datos personales.
- e. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- f. Realizar encuestas relacionadas con la prestación de los servicios de El INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS.
- g. Desarrollar programa conforme a sus estatutos.
- h. Mantener en contacto a padres de familia, acudientes, instituciones que remiten a los usuarios, otras personas que guardan relación con la Institución (Madres sustitutas, Autoridad competente) e instituciones estatales y privadas relacionadas con el objeto social de la Organización.

- i. Informar sobre oportunidades de empleos, eventos académicos y otras actividades que desarrolla la Institución a nivel local e internacional.
- j. Fomentar la investigación en todos los campos incluyendo el científico, teniendo en cuenta la protección de datos.
- k. Cumplir todos sus compromisos contractuales, en lo referente al manejo de datos.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS almacena en archivos físicos o repositorios electrónicos la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS actualiza de manera permanente sus bases de datos de conformidad con lo señalado en la ley de tratamiento de datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS expresa que dentro del tratamiento de los datos personales que no tengan naturaleza de públicos, garantiza y mantiene absoluta reserva de éstos, durante o después de las actividades propias de su tratamiento, ateniéndose sólo al uso autorizado por la Ley o y a las finalidades de tratamiento consagradas en la presente política de tratamiento de datos personales y a las autorización otorgada para el tratamiento de datos personales por parte del titular.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicita autorización de su titular e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia, mediante contratos o convenios que así lo establezcan.

PROCEDIMIENTOS

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS en el tratamiento de datos personales, define los siguientes procedimientos, los cuales sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, sus causahabientes o representantes.

Para el ejercicio de sus derechos, suministrarán al menos la siguiente información:

Nombre del titular: _____

Identificación: _____

Procedimiento solicitado: consulta ___ corrección ___ actualización ___ supresión ___ revocatoria ___
Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud: _____

Documentos que corroboren la solicitud (opcional):

Datos de contacto:

Dirección: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Firma

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - INSTITUTO DE CAPACITACION LOS ÁLAMOS pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico protecciondedatos@losalamos.org.co para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes en su sede en la ciudad de Itagüí en la calle 27ª No. 62ª-02, Conmutador: 3094242. En la solicitud el titular indicará los datos señalados en **procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales**.

PROCEDIMIENTO PARA CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN O SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES - INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LOS ÁLAMOS en cumplimiento del precepto establecido por el régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, con el lleno de los datos señalados en **procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales**.

El término máximo que tiene para atender la solicitud, es de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Parágrafo. No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - El titular de los datos personales o su representante, puede revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo la solicitud conforme el **procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales**. El trámite se realizará en un plazo máximo de 15 días hábiles.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA - La presente política rige a partir de la fecha de su publicación hasta que las condiciones de la misma se encuentren vigentes. Su modificación será notificada mediante los medios idóneos que permita a los titulares enterarse de esta.

Política de la Escuela de Formación:

- ✓ La plataforma Escuela de Formación contará con las posibilidades de navegación gratuita y por pago, permitiendo que los clientes se orienten y acerquen a los diferentes recursos de interés
- ✓ Las bases de datos recogidas, a través de la plataforma, serán utilizadas con la política de tratamiento de datos personales y sólo para los fines informativos y de recursos en la plataforma e información del Instituto
- ✓ El Instituto, para cada recurso de la plataforma, habilitará el material descargable o no para los clientes. Para todos los casos según corresponda, este estará marcado como parte del conocimiento – herramientas de la Escuela y no debe usarse para fines personales sin tener en cuenta la referencia intelectual
- ✓ El material – conocimiento – herramientas que se disponen en la plataforma y que no sean de propiedad del Instituto, serán marcados con su respectiva propiedad intelectual, con el fin de que los clientes tengan claridad sobre la procedencia del recurso
- ✓ Los diferentes servicios serán habilitados para los clientes que hayan culminado su proceso de pago respectivamente o que cuenten con un acuerdo previamente aprobado por el Instituto para facilitar su acceso
- ✓ Cada cliente podrá acceder a su material – contenido comprado hasta por 30 días posterior a su pago, dando el tiempo adecuado para que puedan repasar sus conocimientos. Una vez se culmine este tiempo, la clave de acceso será deshabilitada y sólo podrá acceder al material general de la plataforma
- ✓ Cada cliente es único en la plataforma, por lo que no deberá compartir con otras personas las claves de acceso a los diversos contenidos comprados. Se apela a la buena fe, pero el proceso cuenta con una auditoría constante a través de las IP que se conectan para validar los ingresos; si hay algo raro, de inmediato se notifica y si se confirma que ha accedido otra persona cancela el acceso
- ✓ El material de videos de clases y presentaciones de los expertos tiene derechos de autor, por tanto, no puede descargarse
- ✓ El tiempo al aire de cada recurso de la plataforma estará delimitado por su uso y podrá ser activado o inactivado según las disposiciones definidas por el Instituto
- ✓ Los datos de los cursos que expidan certificado de participación serán tomados de la información dada por cada cliente al momento de comprar cada recurso
- ✓ Según las metodologías de los cursos, los clientes podrán cargar en la plataforma avances o resultados de trabajos asignados por las profesiones, teniendo en cuenta para todos los casos que el material compartido no deberá ser con fines comerciales, particulares u otros diferentes al ejercicio de las clases